



CÔNG TY TNHH DỊCH THUẬT CHUYÊN NGHIỆP Á ÂU

Địa chỉ: 12 Bình Giã, Phường 13, Quận Tân Bình, TPHCM

Điện thoại: 028.6277.4472 – 028.6277.4473 Hotline (24/24): 0987.514.530

Email: info@dichthuataau.com

Website: dichthuataau.com

CÁC CAM KẾT HÀNG ĐẦU

Với tiêu chí “Dịch thuật Á Âu – Dẫn đầu niềm tin và chất lượng”, Dịch Thuật Á Âu luôn cố gắng mang đến cho khách hàng những dịch vụ tốt nhất, uy tín nhất. Do đó, chúng tôi luôn có những cam kết hàng đầu nhằm nâng cao sự tin tưởng và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng như sau:

- Hoàn tiền 100% nếu bản dịch sai sót hơn 10%.
- Cam kết bảo mật 100% thông tin tài liệu cho khách hàng.
- Tiếp nhận thông tin phản hồi nhanh chóng, xử lý triệt để.
- Hỗ trợ khách hàng 24/24 thông qua số điện thoại hotline: 0987.514.530
- Hỗ trợ các dự án gấp một cách tối đa, kể cả ngoài giờ hành chính.
- Hỗ trợ giao/nhận hồ sơ miễn phí.
- **Điều kiện hoàn tiền đối với các dự án sai sót hơn 10%:**
 - + Khách hàng chỉ rõ được chỗ sai sót và chúng tôi hiệu đính lại bản dịch 2 lần nhưng vẫn không chính xác.
 - + Quy định về “bản dịch sai sót” là bản dịch sai về mặt ngữ pháp, chính tả hoặc sử dụng sai thuật ngữ dẫn đến làm sai lệch ý nghĩa của tài liệu gốc.
 - + Thời gian phản hồi bản dịch tối đa là 15 ngày kể từ ngày bàn giao bản dịch.
- **Thời gian hoàn tiền:**

Việc hoàn tiền sẽ được thực hiện trong vòng 24h kể từ khi hai bên thống nhất được thông tin hoàn tiền.



GIÁM ĐỐC

NGUYỄN THANH TÙNG